

MESAFELİ KONAKLAMA HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu Mesafeli Konaklama Hizmeti Sözleşmesi (“Sözleşme”); bir tarafta konaklama hizmetini sunan **M.Ş.13010 no’lu THE ARKIN ISKELE HOTEL LTD.** (bundan böyle “**OTEL**” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta OTEL tarafından sunulacak konaklama hizmetinden yararlanacak gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “**MÜŞTERİ**” olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

OTEL ve MÜŞTERİ ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu; MÜŞTERİ tarafından OTEL’in internet sitesi üzerinden gerçekleştirilen rezervasyon talebinin OTEL tarafından kabul edilmesi ve bu kapsamda OTEL tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak konaklama hizmetinin kapsamı, bedeli, ödeme, iptal, değişiklik, konaklama ve diğer hizmet koşullarının belirlenmesidir.

MÜŞTERİ, internet sitesi üzerinden rezervasyon gerçekleştirmekle birlikte işbu Sözleşme, ön bilgilendirme metni, rezervasyon koşulları, seçmiş olduğu fiyat planı ve OTEL’in internet sitesinde rezervasyon sırasında kendisine sunulan diğer koşulları kabul etmiş sayılır.

MADDE 3 – ELEKTRONİK SÖZLEŞMENİN KURULMASI

3.1. MÜŞTERİ tarafından internet sitesi üzerinden rezervasyon yapılmadan önce; konaklama tarihi, kişi sayısı, oda tipi, hizmet kapsamı, fiyat, uygulanabilir vergiler, ödeme koşulları ve seçilen fiyat planına ilişkin iptal ve değişiklik koşulları MÜŞTERİ’ye gösterilir.

3.2. MÜŞTERİ, rezervasyon işlemini tamamlamadan önce işbu Sözleşme’yi, ön bilgilendirme metnini ve rezervasyona ilişkin koşulları elektronik ortamda inceleme ve saklama imkânına sahip olduğunu kabul eder.

3.3. MÜŞTERİ’nin internet sitesinde ilgili onay kutularını işaretlemesi, rezervasyon işlemini tamamlaması ve ödeme adımını gerçekleştirmesi ile birlikte Sözleşme elektronik ortamda kurulmuş sayılır.

3.4. Rezervasyonun kesinleşmesi, seçilen fiyat planında belirtilen ödemenin OTEL tarafından başarıyla tahsil edilmesine tabidir. Ödemenin gerçekleşmemesi, reddedilmesi, iptal edilmesi veya doğrulanamaması hâlinde OTEL rezervasyonu kesinleştirmeme veya mevcut rezervasyonu iptal etme hakkına sahiptir.

3.5. OTEL tarafından MÜŞTERİ’ye gönderilen rezervasyon onayı, rezervasyon numarası, elektronik posta, SMS ve benzeri elektronik kayıtlar, rezervasyonun ve Taraflar arasındaki işlemlerin tespitinde esas alınır.

3.6. MÜŞTERİ, internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerde verdiği bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kabul eder.

MADDE 4 – REZERVASYONUN KESİNLEŞMESİ

4.1. İnternet sitesi üzerinde rezervasyon işleminin başlatılmış olması tek başına rezervasyonun kesinleştiği anlamına gelmez.

4.2. Rezervasyon, seçilen fiyat planında öngörülen ödeme veya ön ödeme tutarının OTEL tarafından başarıyla tahsil edilmesi ve OTEL tarafından rezervasyon onayının oluşturulması ile kesinleşir.

4.3. Ödeme işleminin tamamlanmaması veya ödeme kuruluşu tarafından reddedilmesi hâlinde OTEL, rezervasyonu onaylamama veya rezervasyonu geçersiz sayma hakkına sahiptir.

4.4. MÜŞTERİ'nin ödeme işlemini tamamlamaması nedeniyle rezervasyonun kesinleşmemesinden OTEL sorumlu tutulamaz.

4.5. İnternet sitesinde teknik hata, açıkça hatalı fiyat gösterimi, sistemsal veri aktarım hatası veya benzeri objektif bir hata nedeniyle gerçek hizmet bedelinden açıkça farklı bir bedel gösterilmesi hâlinde OTEL, MÜŞTERİ'yi bilgilendirmek suretiyle rezervasyonu iptal etme ve tahsil edilmiş tutarı iade etme hakkına sahiptir.

4.6. Bu madde kapsamında yapılacak işlemler, MÜŞTERİ'nin emredici mevzuattan doğan hakları saklı kalmak kaydıyla uygulanır.

MADDE 5 – KONAKLAMA HİZMETİNİN ŞARTLARI

5.1. MÜŞTERİ, OTEL'e giriş sırasında yürürlükteki mevzuat kapsamında talep edilen kimlik, pasaport ve sair bilgi ve belgeleri OTEL yetkililerine ibraz etmekle yükümlüdür.

5.2. MÜŞTERİ tarafından rezervasyon sırasında verilen bilgiler ile check-in sırasında ibraz edilen resmi belgeler arasında farklılık bulunması hâlinde, OTEL tarafından ilgili rezervasyona uygulanması gereken güncel fiyat ve koşullar esas alınabilir.

5.3. MÜŞTERİ tarafından OTEL'e yanlış, eksik veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesinden doğan ve hukuken MÜŞTERİ'ye yüklenebilecek tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.

5.4. MÜŞTERİ'nin rezervasyon sırasında bildirdiği kişi sayısından farklı sayıda kişinin konaklamasının talep edilmesi hâlinde, OTEL'in kapasite, güvenlik ve mevzuata ilişkin kuralları saklıdır. İlave kişilerin konaklaması OTEL'in önceden onayına ve uygulanacak ilave ücretlerin ödenmesine tabidir.

5.5. OTEL, oda ve tesis kullanımını yalnızca rezervasyonda belirtilen kişi sayısı ve koşulları kapsamında sağlar.

MADDE 6 – KİMLİK VE KİŞİSEL VERİLER

6.1. MÜŞTERİ, OTEL'e giriş sırasında kendisinden ve birlikte konaklayacak kişilerden talep edilen kimlik ve diğer belgeleri sunmakla yükümlüdür.

6.2. OTEL tarafından MÜŞTERİ'ye kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni sunulur.

6.3. OTEL, kişisel verileri yürürlükteki mevzuat kapsamında ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işleyebilir.

6.4. MÜŞTERİ, birlikte konaklayacak kişilerin gerekli bilgi ve belgelerini OTEL'e iletmesi hâlinde, söz konusu kişileri ilgili süreç hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür. OTEL'in kanundan doğan aydınlatma yükümlülükleri saklıdır.

MADDE 7 – ÜCRET VE ÖDEME

7.1. MÜŞTERİ tarafından ödenecek toplam hizmet bedeli, rezervasyon tamamlanmadan önce internet sitesinde MÜŞTERİ'ye gösterilir.

7.2. Rezervasyon bedeline dahil olan ve olmayan hizmetler, rezervasyon sırasında ayrıca belirtilir.

7.3. MÜŞTERİ, seçmiş olduğu fiyat planına ilişkin ödeme koşullarını kabul eder.

7.4. Rezervasyonun ön ödeme veya tamamı peşin ödeme şartına tabi olması halinde, ilgili tutarın OTEL tarafından tahsil edilmemesi durumunda rezervasyon kesinleşmez.

7.5. Konaklama bedeline dahil olmayan minibar, yiyecek ve içecek, spa, transfer, ekstra hizmetler, hasar bedelleri ve sair kişisel harcamalar ayrıca ücretlendirilir.

7.6. MÜŞTERİ, konaklama sırasında gerçekleştirdiği ekstra harcamaları OTEL'in belirlediği ödeme yöntemleri ile ödemekle yükümlüdür.

MADDE 8 – KREDİ KARTI VE ÖDEME GÜVENLİĞİ

8.1. MÜŞTERİ, internet sitesi üzerinden ödeme gerçekleştirirken kullanmış olduğu kredi kartı veya ödeme aracını kullanmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

8.2. MÜŞTERİ'nin kendisine ait olmayan bir ödeme aracını kullanması hâlinde gerekli izin ve yetkilerin alınmasından MÜŞTERİ sorumludur.

8.3. MÜŞTERİ'nin kendi kusuru, ihmali, cihaz veya internet bağlantısının güvenliğini sağlamaması ya da üçüncü kişilerle ödeme bilgilerini paylaşması nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan OTEL, kendi kusuru bulunmadığı sürece sorumlu tutulamaz.

8.4. Ödeme işleminin sonradan yetkisiz işlem, hileli işlem veya benzeri bir nedenle iptal edilmesi ya da ödeme tutarının OTEL'den geri alınması hâlinde, OTEL'in mevzuattan doğan alacak ve talep hakları saklıdır.

MADDE 9 – İPTAL VE DEĞİŞİKLİK

9.1. Rezervasyonun iptal ve değişiklik koşulları, MÜŞTERİ'nin rezervasyon sırasında seçtiği fiyat planına göre belirlenir.

9.2. Ücretsiz iptal hakkı tanınan rezervasyonlarda, MÜŞTERİ'nin ücretsiz iptal hakkını kullanabileceği son tarih ve saat rezervasyon sırasında açıkça belirtilir.

9.3. Ücretsiz iptal süresinin sona ermesinden sonra yapılan iptallerde veya seçilen fiyat planının iadesiz olması hâlinde, rezervasyon sırasında MÜŞTERİ'ye bildirilen kesinti ve iade koşulları uygulanır.

9.4. MÜŞTERİ tarafından yapılan tarih, oda tipi, kişi sayısı veya diğer rezervasyon değişiklikleri OTEL'in müsaitliğine ve onayına tabidir.

9.5. Değişiklik talebinin yeni bir fiyat farkı doğurması hâlinde, fiyat farkı MÜŞTERİ tarafından ödenir.

9.6. Değişiklik talebinin OTEL tarafından kabul edilmemesi hâlinde ilk rezervasyonun iptal koşulları uygulanır.

MADDE 10 – NO-SHOW VE ERKEN AYRILMA

10.1. MÜŞTERİ'nin rezervasyonda belirtilen giriş tarihinde OTEL'e gelmemesi hâlinde, rezervasyonun seçilen fiyat planına ilişkin no-show koşulları uygulanır.

10.2. No-show nedeniyle rezervasyonun tamamen veya kısmen iptal edilmesi hâlinde, rezervasyon sırasında MÜŞTERİ'ye bildirilen kesinti ve iade koşulları uygulanır.

10.3. MÜŞTERİ'nin konaklama başladıktan sonra planlanan çıkış tarihinden önce OTEL'den ayrılması, kullanılmayan gece ve hizmetler bakımından otomatik olarak ücret iadesi hakkı doğurmaz. İade veya ücret indirimi, seçilen fiyat planı, OTEL'in yazılı onayı ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 11 – CHECK-IN VE CHECK-OUT

11.1. Aksi rezervasyon sırasında açıkça belirtilmedikçe, standart check-in saati **14:00**, standart check-out saati **12:00**'dir.

11.2. Erken giriş ve geç çıkış talepleri OTEL'in müsaitliğine ve önceden onayına tabidir.

11.3. Erken giriş veya geç çıkış için ayrıca ücret uygulanabilir.

11.4. MÜŞTERİ'nin check-out saatini aşması hâlinde, OTEL'in geç çıkışa ilişkin ücretlendirme ve oda kullanımını düzenleme hakkı saklıdır.

MADDE 12 – OTEL KURALLARI

12.1. MÜŞTERİ, OTEL'de bulunduğu süre boyunca yürürlükteki mevzuata, OTEL'in ilan ettiği güvenlik, hijyen ve kullanım kurallarına uymakla yükümlüdür.

12.2. MÜŞTERİ; diğer müşterilerin, OTEL çalışanlarının veya üçüncü kişilerin huzurunu, güvenliğini veya malvarlığını tehlikeye sokacak davranışlarda bulunamaz.

12.3. MÜŞTERİ tarafından OTEL'in kurallarına, mevzuata veya işbu Sözleşme'ye aykırı davranışta bulunulması hâlinde OTEL, olayın niteliğine göre gerekli tedbirleri alma, davranışın sona erdirilmesini isteme ve yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

12.4. MÜŞTERİ'nin kusurundan kaynaklanan doğrudan maddi zararlar, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde MÜŞTERİ tarafından karşılanır.

MADDE 13 – ÇOCUKLAR VE HAVUZ KULLANIMI

13.1. 12 yaş ve altındaki çocukların havuzları veli veya sorumlu yetişkin gözetimi olmaksızın kullanmaları yasaktır.

13.2. Çocukların havuz ve tesis kullanımında gerekli gözetim ve denetimin sağlanmasından veli veya MÜŞTERİ sorumludur.

13.3. OTEL'in kusurundan veya mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları saklı kalmak üzere, MÜŞTERİ'nin veya velinin gözetim yükümlülüğünü yerine getirmemesinden doğan sonuçlardan hukuken sorumlu olduğu ölçüde MÜŞTERİ veya ilgili veli sorumludur.

MADDE 14 – BAGAJ VE KİŞİSEL EŞYALAR

14.1. MÜŞTERİ, kendisine ait bagaj, kişisel eşya ve kıymetli eşyaların muhafazasında gerekli dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür.

14.2. OTEL'in veya çalışanlarının kusurundan ya da mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla, MÜŞTERİ'nin kendi kusurundan veya gerekli dikkat ve özeni göstermemesinden kaynaklanan kayıp, zarar veya ziyanlardan OTEL sorumlu tutulamaz.

14.3. Kıymetli eşyaların muhafazasına ilişkin OTEL tarafından sunulan güvenli saklama imkânlarının kullanılması hâlinde, ilgili kullanım koşulları ayrıca uygulanır.

MADDE 15 – OTEL'İN HİZMETİ SONA ERDİRME HAKKI

15.1. MÜŞTERİ'nin;

- a) Gerçeğe aykırı bilgi veya belge sunması,
- b) Ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- c) OTEL kurallarını ciddi şekilde ihlal etmesi,
- d) Diğer müşterilerin veya çalışanların güvenliğini tehlikeye düşürmesi,
- e) OTEL'in malvarlığına kasten veya kusurlu olarak zarar vermesi,
- f) Yürürlükteki mevzuata aykırı davranması, hâllerinde OTEL'in yürürlükteki mevzuattan doğan hakları saklı olmak üzere Sözleşme'yi sona erdirme ve gerekli hâllerde ilgili makamları bilgilendirme hakkı bulunmaktadır.

15.2. Sözleşmenin MÜŞTERİ'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sona erdirilmesi hâlinde, MÜŞTERİ'nin ücret iadesine ilişkin hakları seçmiş olduğu fiyat planı ve yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

MADDE 16 – TEKNİK HATALAR VE SİSTEM KESİNTİLERİ

16.1. İnternet sitesinin geçici olarak kullanılamaması, bakım çalışmaları, teknik arızalar, internet veya iletişim altyapısından kaynaklanan kesintiler ve OTEL'in makul kontrolü dışındaki teknik sorunlar nedeniyle rezervasyon işleminin tamamlanamamasından OTEL, kendi kusuru bulunmadığı sürece sorumlu tutulamaz.

16.2. MÜŞTERİ'nin ödeme kuruluşu, banka, internet servis sağlayıcısı veya kendi cihazından kaynaklanan nedenlerle ödeme veya rezervasyon işleminin tamamlanamaması OTEL'in sorumluluğunda değildir.

16.3. OTEL, internet sitesinin güvenli ve kesintisiz çalışması için makul teknik ve idari tedbirleri almaya çalışır; ancak internet ortamının niteliği gereği mutlak kesintisizlik veya hatasızlık garanti edilmez.

MADDE 17 – KİŞİSEL VERİLER

17.1. MÜŞTERİ'ye ait kişisel veriler, yürürlükteki mevzuata ve OTEL tarafından sunulan Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenir.

17.2. Kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiği, hukuki sebepleri, saklama süreleri ve aktarılabileceği kişi ve kurum kategorileri Aydınlatma Metni'nde açıklanır.

17.3. OTEL'in grup şirketleri, hizmet sağlayıcıları, tedarikçileri, ödeme kuruluşları, bilişim hizmeti sağlayıcıları ve yetkili kamu kurumları ile veri paylaşımı, yürürlükteki mevzuat ve Aydınlatma Metni kapsamında gerçekleştirilir.

MADDE 18 – ELEKTRONİK KAYITLAR VE DELİL

18.1. MÜŞTERİ, internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiği rezervasyon, onay, ödeme, iptal, değişiklik ve sair işlemlere ilişkin elektronik kayıtların işlem geçmişinin tespitinde kullanılabileceğini kabul eder.

18.2. OTEL'in elektronik sistemlerinde bulunan rezervasyon kayıtları, işlem tarih ve saatleri, ödeme kayıtları, elektronik posta kayıtları ve sistem logları; aksi yürürlükteki mevzuat kapsamında yetkili makamlarca tespit edilmedikçe, işlem geçmişinin belirlenmesinde delil olarak değerlendirilebilir.

18.3. Bu hüküm, MÜŞTERİ'nin kanunen sahip olduğu ispat ve itiraz haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

MADDE 19 – MÜCBİR SEBEP

19.1. Doğal afet, yangın, savaş, salgın hastalık, ciddi altyapı arızaları, ulaşımın durması, enerji veya iletişim altyapısındaki ciddi kesintiler ve Tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen benzeri olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir.

19.2. Mücbir sebep nedeniyle hizmetin sunulmasının mümkün olmaması hâlinde Tarafların hak ve yükümlülükleri yürürlükteki mevzuat ve ilgili rezervasyon koşulları çerçevesinde belirlenir.

MADDE 20 – BİLDİRİMLER

20.1. MÜŞTERİ tarafından rezervasyon sırasında bildirilen e-posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri OTEL tarafından rezervasyon ve konaklama hizmetine ilişkin bildirimlerde kullanılabilir.

20.2. MÜŞTERİ, iletişim bilgilerinin doğru ve güncel olmasından sorumludur.

20.3. MÜŞTERİ'nin iletişim bilgilerindeki değişiklikleri OTEL'e bildirmemesi nedeniyle kendisine ulaşılamamasından OTEL sorumlu tutulamaz.

MADDE 21 – UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

21.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasında **Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti mevzuatı** uygulanır. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların çözümünde **İskele Kaza Mahkemeleri ve ilgili İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 22 – SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

22.1. İşbu Sözleşme; rezervasyon sırasında MÜŞTERİ'ye sunulan ön bilgilendirme metni, seçilen fiyat planı, rezervasyon koşulları, OTEL kuralları ve varsa diğer eklerle birlikte bir bütündür.

22.2. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

22.3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü ile emredici mevzuat arasında çelişki bulunması hâlinde emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 23 – YÜRÜRLÜK

23.1. MÜŞTERİ; işbu Sözleşme'yi, ön bilgilendirme metnini, seçtiği fiyat planını, rezervasyon koşullarını ve OTEL'in internet sitesinde rezervasyon sırasında kendisine sunulan diğer koşulları okuyup anladığını kabul eder.

23.2. MÜŞTERİ'nin internet sitesinde gerekli onayları vermesi ve rezervasyon işlemini tamamlaması ile işbu Sözleşme yürürlüğe girer.

23.3. MÜŞTERİ, rezervasyon işlemi sırasında kendisine gösterilen bilgilerin doğru olduğunu, rezervasyonun kendi talebi doğrultusunda gerçekleştirildiğini ve seçtiği hizmetin koşullarını kabul ettiğini beyan eder.

24. GİZLİLİK VE GİZLİ BİLGİLERİN KORUNMASI

Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe Taraflar, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce veya Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca diğer Taraf'tan edindikleri yazılı, sözlü veya elektronik nitelikteki her türlü bilgi ve belgeyi ("Gizli Bilgi") gizli tutmayı ve üçüncü kişi veya kurumlara açıklamamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme'nin ihlali olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler ile kanunen yetkili adli veya idari merciler tarafından talep edilmesi zorunlu olan bilgiler bu kapsamın dışındadır. Gizli Bilgiler yalnızca işbu Sözleşme konusu hizmetin ifası amacıyla kullanılabilecek olup, bunun dışında herhangi bir amaçla kullanılamaz. Gizli Bilgi'nin, sahibi olan Taraf'ın önceden yazılı onayı olmaksızın açıklanması veya yetkisiz kişilerle paylaşılması hâlinde, ihlalde bulunan Taraf, diğer Taraf'ın bu nedenle uğradığı doğrudan zararları derhal ve eksiksiz olarak tazmin etmekle yükümlüdür. Tarafların işbu gizlilik yükümlülüğü, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

Taraflar iş bu sözleşmeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.