



Misafir Rehberi



**Değerli Misafirlerimiz,
Olmak İsteyeceğiniz yer.
The Arkın misafirperverliğine
hoş geldiniz.**



Otelimizde kaldığınız süre boyunca,
Arkın iskele ailesi sizlere mükemmel hizmet
anlayışını ve geleneksel konukseverliğini
sunacaktır.

Size özel hazırlanmış bu rehberde otelimizin
sizlere sunduğu hizmetler, almış olduğu önlemler
ve tesisimiz hakkındaki tüm bilgileri
bulabileceksiniz. Konaklamanız esnasında tüm
ihtiyaç ve isteklerinizi “9” numaralı
resepsiyondan 24 saat boyunca bizlere
iletebilirsiniz. İhtiyaç duymanız halinde misafir
ilişkileri sorumlusu için (P.I assistant) “5” nolu
numaradan dilek, istek veya görüşlerinizi
iletebilirsiniz.

Arkın iskeleyi tercih ettiğiniz için teşekkür eder
bir sonraki ziyaretinizde sizleri yeniden Arkın
Group misafirperverliğiyle ağırlamayı dileriz.

Saygılarımızla.

Adaptörler

Otelde 220 Volt kullanılmaktadır. Adaptöre ihtiyaç duyduğunuzda elimizdeki stoklar dâhilinde sizlere yardımcı olunacaktır. Lütfen ihtiyaç durumunda "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlisine yâda Kişisel Asistanınıza ulaşınız.

Alışveriş

Kişisel Asistanınızdan ya da "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlisine çevre alışveriş merkezleri hakkında bilgi alabilirsiniz.

Araba Kiralama Servisi

Araba kiralama hizmetine ihtiyaç duyduğunuzda "9" numaralı dâhiliden Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Aqua Park (Yaz Dönemi)

Boy ve yaş sınırlaması bulunmaktadır. Bilgilendirme ve sorularınız için "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlisine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Bagaj Hizmetleri

Bagajlarınızı odanızdan aldirmek ya da otelimiz bünyesinde bulunan emanet bölümünde saklamak için "9" numaralı dâhiliden Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Bankalar

Otelimizin çevresindeki banka şubelerini ve otel içinde ki ATM makinelerinin yerleri hakkındaki bilgiyi "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlisine ya da Kişisel Asistanınızdan öğrenebilirsiniz.

Bebek Yatağı

Odanıza bebek yatağı konulabilir. Bebek yatağı talebiniz için "9" numaralı dâhiliden Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Bakıcı Hizmeti

24 Saat bakıcı hizmeti hakkında detaylı bilgi için "5" numaralı dahiliden Kişisel Asistanınızdan ya da Misafir ilişkileri görevlilerinden

Bisiklet Kiralama

Kiralamak için bisikletlerimiz bulunmaktadır. Lütfen detaylı bilgi için "5" numaralı dahiliden Kişisel Asistanınızdan ya da Misafir ilişkileri görevlilerine ulaşınız.

Buz

Odanıza buz almak istediğinizde "6" numaralı dâhiliden Oda Servisini arayabilirsiniz.

Çalışma Saatleri

Kıbrıs'taki çoğu ofis hafta içi 08.00 - 18.00 saatleri arasında çalışmaktadır. Bazı ofis ve ajanslar da cumartesi günleri öğlene kadar açıktır. Bilgilendirme ve sorularınız için "5" numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlisine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Check In "Giriş Saati"

Otele giriş saati 14.00 itibari ile başlar.

CHECK OUT "ÇIKIŞ SAATI"

Otelden ayrılış saati 12.00'dir. Geç ayrılma talebiniz için çıkış gününüzden 1 gün önce "9" numaralı dâhiliden Resepsiyon ile irtibata gelebilirsiniz.

Çamaşır ve Kuru Temizleme

Çamaşırhane - Kuru temizleme formu 'nu doldurduktan sonra, temizlenecek eşyalarınızı odanızda bulunan torbaya koyarak, alınması için "5" numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlisi ya da Kişisel Asistanınız ile irtibata geçebilirsiniz. Resmi tatiller ve Pazar günleri hariç Sabah saat 10:00'a kadar teslim edilen eşyalar aynı gün teslim edilir. Aynı gün içinde saat 10.00 dan sonra alınacak hızlı ütü ve yıkama hizmeti ekstra ücrete tabi olacaktır. Resmi tatiller ve Pazar günleri hariç Kuru Temizleme hizmeti ertesi gün teslim edilir

Çiçek

Çiçek aranjmanları için "5" numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerini ya da Kişisel Asistanınızı arayabilirsiniz.

Diğer Hizmetler

- Yat ve Bot Turu
- Turistik turlar
- Dini hizmet saat ve yerleri konularında Kişisel Asistanınız ya da Misafir İlişkileri görevlileri sizlere yardımcı olacaktır.

Dikiş Seti ve Dikiş Hizmeti

Odanızda acil durumlar için mini dikiş seti komidin içinde bulunmaktadır. Dikiş hizmeti almak için "5" numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Doktor

Doktor ve hemşire 24 saat boyunca talep edildiğinde çağrılabilir. Lütfen konuyla ilgili "9" numaralı dâhiliden Resepsiyona "5" numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Döviz İşleri

Resepsiyondan 24 saat boyunca döviz işlemlerinizi yaptırabilirsiniz

Emanet Kasaları

Şahsi güvenlik kasanız her odada rahatlığınız için ücretsiz olarak sizlere sunulmuştur. Lütfen kasa kullanma kılavuzunu okuyunuz. Otel ana kasasında korunmadığı sürece, otel idaresi şahsi eşyalarınızın kaybindan sorumlu değildir. Otel Ana Kasayı kullanmak ve bilgi için **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyonu arayabilirsiniz.

Evcil Hayvanlar

Odalar ve genel kullanıma açık alanlarda evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Fax ve Fotokobi

Faks ve fotokopi ihtiyaçlarınız için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Gazete Dergi

Arzunuza göre odanıza ücrete tabi Türkçe veya İngilizce gazete bırakılabilir. Bilgi için lütfen **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz. Uluslararası gazeteler müsaitlik durumuna göre temin edilmektedir.

Gizlilik

Rahatsız edilmemek için oda içinde bulunan dokunmatik panodan **"DND"** seçeneğini kullanabilirsiniz. Telefonla rahatsız edilmemek için **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Güvenlik

Otel yönetimi tarafında belirlenen alanlar 24 saat özel kamera sistemleri ile izlenmektedir, her hangi bir güvenlik ihtiyacı durumunda **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyona, **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Havalandırma Servisi

Odanızın ısı kontrolünü, odanızda bulunan havalandırma kontrol panelinden yapabilirsiniz. Herhangi bir arıza durumunda **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz. Merkezi ısıtma ve soğutma hava şartlarına göre otel yönetiminin belirleyeceği tarihlerde çalıştırılır.

Havuz

Spa içerisinde bulunan kapalı ısıtmalı yüzme havuzu -1. katta bulunmaktadır. Açık havuzumuz ise sezon içerisinde kullanıma açılmaktadır.

Havuz ve Kaydırak Kuralları

Kendi emniyetiniz için, havuzları ve kaydıraqları kullanırken aşağıdaki kurallara uyunuz:

- Aqua Havuz 10.00 –12.00. 14.00 –16.30 saatleri arasında hizmet vermektedir.
- Havuzların bakımında ve temizlikte olduğu saatlerde havuza girmek yasaktır.
- 18 yaş altındaki Otel misafirlerine istisnasız olarak her zaman 21 yaş üstündeki bir yetişkin tarafından eşlik edilmelidir. Çocuklar daima sorumlu bir yetişkinin gözetiminde olmalıdır. Sorumlu olduğunuz çocuklarınız ve diğer kişiler için, sizin sürekli gözetiminizin yerine geçecek birisi yoktur. Yüzme bilmeyenlerin havuza girmesi yasaktır. İyi yüzücü olmayan veya yüzme bilmeyen, ancak havuza girmek isteyen Otel misafirlerinin kararı kendilerine aittir. Bir cankurtaran görevde olsa bile bu güvenliği garanti etmez.
- Havuzun içine yemek ve içecek ile girilmesine hiçbir zaman müsaade edilmez.
- Çocukların yüzme havuzu veya eğlence mekânlarının etrafında cam veya porselen objelerle dolaşmasına maalesef izin verilmeyecektir
- Misafirlerin yüzme havuzuna girmeden evvel dış mekân duşlarını kullanmaları rica edilmektedir, aynı zamanda yüzme havuzundan çıktıktan sonra da duşa girmenizi tavsiye ederiz.
- Havuzlarda sürekli olarak uygun yüzme kıyafeti giyilmelidir.
- Şezlongların rezerve edilmesine izin verilmemektedir. Şezlongun 1 saatten fazla boş kalması durumunda yeniden diğer misafirlerin kullanımına açılacaktır.
- Lütfen tüm havuzlara adım atarak giriniz. Havuz kenarından havuza atlamayınız.
- The Arkin İskele Hotel yönetimi, Otel misafirleri yüzme havuzlarını ve kaydıraqları kullanırken oluşabilecek kazalara, şahsi eşyalarına gelebilecek kayıp ve zarara karşı hiçbir sorumluluk almamaktadır ve sorumlu tutulmayacaklardır.
- Güvenliğiniz için havuzlara atlamak ve dalmak yasaktır.
- Havuz çevresinde koşmayınız. Başkalarına zarar verecek şakalar yapmayınız.
- Bulaşıcı hastalığınız varsa havuzu kullanmayınız.
- Havuza alkollü girmeyiniz. Alkollü iken kaydıraqlardan kaymayınız.
- Havuz çevresine cam veya porselen eşya vs. getirmeyiniz.
- Şişme oyuncak ve topları sadece çocuk havuzunda kullanınız.
- Çocuklar havuzda ailelerinin gözetiminde olmak zorundadır.
- Aileler çocuklarının güvenliğinden ve emniyetinden sorumludur.
- Çocukların ailelerinden bağımsız havuza girmeleri ve kaydıraktan kaymaları yasaktır.
- Acil durumlarda lütfen "2" numaralı dâhiliden Resepsiyonu arayınız.
- Otel, hava koşullarına göre veya gerekli görüldüğünde açılış ve kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Havuz kullanım saatleri dışında ve hava karardıktan sonra havuza girmeyiniz. Aksi uygulama misafirin kendi sorumluluğundadır.
- Fiziksel engellilerin, aşırı kiloluların, herhangi bir sağlık rahatsızlığı olanların, alkol alanların ve hamile bayanların kaydıraqları kullanması uygun değildir.
- Kaydıraqların çalışma saatleri dışında ve "görevli cankurtaran yoktur" yazısı asılı iken kaydıraqlardan kaymak yasaktır.
- Havuzdan kaydıraqlara doğru tırmanmak yasaktır.
- Yürerken ve kayarken üzerinizde gözlük, anahtar ve mücevherat bulundurmuyunuz.
- Yukarı çıkış basamaklarında ve yukarda tek kişilik sıra halinde durunuz.
- Ayaklarınız önde, başınız arkada, sırt üstü yatarak veya oturur pozisyonda cankurtaranın onay işaretinden sonra kayınız.
- Tüm kaydıraqlarda; ters yöne oturarak, dizüstü, peşi sıra ve zincir şeklinde, yüzüstü yatarak, sırtüstü ters yöne yatarak kaymak yasaktır.

- Lütfen kaydırağa koşmayınız, ayakta durmayınız, dönmeyiniz, takla atmayınız ve durmaya çalışmayınız.
- Havuza düştükten sonra kaydırağın önünden hemen çekiliniz.
- Kurallara ve cankurtaran talimatlarına uyum göstermeyen kişiler aquapark'tan uzaklaştırılacaktır.

İnternet Kullanımı

Odalarda ve otel genel alanlarında kullanabileceğiniz wifi ağına erişim için kullanıcı adı ve şifreniz kapı kart kılıfınızda bulunmaktadır. **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

İçme Suyu

Lütfen çeşme suyunu içmeyiniz. Günlük olarak yenilenen Mini bar içerisinden alabilirsiniz. Talepleriniz için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Kat Hizmetleri Servisi

Oda temizliği hizmeti ve extra ürün ihtiyaçlarınız için (ör:yastık,battaniye,havlü vb.) **"5"** numaralı dâhilîden Kişisel Asistanınız ya da Misafir İlişkileri görevlilerine ulaşabilirsiniz.

Kayıp / Unutulan Eşyalar

Tatilin süresinde ihtiyaç duyulması halinde unutulan eşyalarınız için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Kuaför

Bay ve bayan misafirlerimize hizmet verecek kuaför salonumuz-1. katta bulunmaktadır. Rezervasyon ve bilgi için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Kredi Kartı

Tüm uluslararası kredi kartları kabul edilmektedir.

Mini Bar

Odanızda sizlerin kullanımı için mini buzdolabı bulunmaktadır; ultra her şey dahil konsept dahilinde günlük olarak kullanılan ürünlerin tekrar dolun işlemi yapılmaktadır. Bilgilendirme ve sorularınız için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Mini Kulüp

04 – 12 yaş arası misafirlerimiz için saat 10.00-22.00 saatleri arasında Mini klüp personelleri eşliğinde hazırlanan özel gündüz aktiviteleri, tema günleri, gündüz ve akşam aktiviteleridir. Bilgilendirme, kurallar ve sorularınız için “5” numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Misafir İlişkileri

Konaklamanız boyunca otel hizmetleri ile ilgili talep, şikâyet ve önerileriniz doğrultusunda Misafir ilişkileri ekibimiz memnuniyetle hizmet verecektir. Talep etmeniz durumunda Kişisel Asistan hizmeti almak için “5” numaralı dâhiliden Misafir hizmetlerine ya da Lobby katında Misafir ilişkileri deskine ulaşabilirsiniz.

Özel Gereksinimli Misafirler İçin Hizmetler

Özel gereksinimli misafirlerimiz için tekerlekli sandalyelerimiz ve genel mekânlarımızda uygun tuvaletlerimiz bulunmaktadır.

Plaj Kuralları

- Otel plajı sadece yaz sezonunda (Nisan – Ekim ayları arasında) hizmet vermektedir.
- Plajda cankurtaran gözetimi olduğu anlarda ilgili noktalarda durumu belirten bayraklar sallanmaktadır. Lütfen bayrakların renklerini dikkate alınız. Yüzme bilmeyen ve iyi yüzemeyen misafirlerimiz kendi sorumluluklarını taşımaktadır. Cankurtaranlar emniyetinizi garanti altına alamazlar.
- Güvenli yüzme alanı aşağıdaki şekilde gösterilmiştir. Bunun dışında yüzmek tehlikeli ve yasaktır.
- Cankurtaran kulesinde görebileceğiniz bayraklar ve anlamları aşağıdadır. Denize girmeye karar verdiğiniz zaman bayrakları kontrol etmeniz ve buna göre hareket etmeniz gerekmektedir.
- 18 yaş altındaki Otel misafirlerine istisnasız olarak her zaman 21 yaş üstündeki bir yetişkin tarafından eşlik edilmelidir. Çocuklar daima sorumlu bir yetişkinin gözetiminde olmalıdır. Sorumlu olduğunuz çocuklarınız ve diğer kişiler için, sizin sürekli gözetiminizin yerine geçecek birisi yoktur.
- Şezlongların rezerve edilmesine izin verilmemektedir. 1 saatten fazla boş kalan bir şezlong diğer misafirlerin kullanımına açılacaktır. İyi yüzücü olmayan veya yüzme bilmeyen, ancak denize girmek isteyen Otel misafirlerinin kararı kendilerine aittir. Bir cankurtaran görevde olsa bile bu güvenliği garanti etmez.
- İskeleye denize atlamak yasaktır.
- Deniz kıyısı ve iskeleye cam veya porselen eşya v.s. getirmeyiniz.
- Denize saat 12.00-15.00 arası girmemenizi tavsiye ederiz. Bu saatler güneş ışınlarının cildinizi en çok yakacağı ve güneş çarpmasının en çok olabileceği saatlerdir.
- Denize ilk defa girerken iyi bir güneş yağı sürerek giriniz. Böylece güneşin ilk etkisinden derinizi korumuş olursunuz.
- Denize alkollü girmeyiniz.
- Kesinlikle boyunuzu aşan yerlerde yüzmeyiniz. Uzun süre yüzmek istiyorsanız boyunuzu aşmayan yerlerde kıyıya paralel olarak yüzünüz.

- The Arkin İskele Hotel yönetimi, Otel misafirleri plajı ve iskeleyi kullanırken oluşabilecek kazalara, şahsi eşyalarına gelebilecek kayıp ve zarara karşı hiçbir sorumluluk almamaktadır ve sorumlu tutulmayacaklardır.
- Yüzme bilmiyorsanız denize girmeyiniz.
- Aşırı tok veya aç karnına denize girmeyiniz.
- Çocukların ailelerinden bağımsız denize girmeleri yasaktır.
- Deniz dalgalı ise denize girmeyiniz.
- Çocuklar plajda, iskelede ve denizde ailelerinin gözetiminde olmak zorundadır.
- Aileler çocuklarının güvenliğinden sorumludur.
- Otel, hava koşullarına göre veya gerekli görüldüğünde açılış ve kapanış saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- Acil durumlarda lütfen “9” numaralı dâhiliden Resepsiyonu arayınız
- Sahil kullanım saatleri dışında ve hava karardıktan sonra denize girmeyiniz. Her zaman Can Kurtaran Bayraklarını kontrol ediniz.
- Aksi uygulama misafirin kendi sorumluluğundadır.



Rezervasyon İşlemleri

Rezervasyon işlemlerinizi için www.thearkiniskele.com ya da “5” numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınız ulaşabilirsiniz.

SPOR (Yaz Dönemi) Tenis sahası kullanımı için yaş sınırlaması bulunmaktadır. Rezervasyon ve donanım kiralamak için “5” numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Plaj Voleybolu için yaş sınırlaması bulunmaktadır. Rezervasyon için “5” numaralı dâhiliden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Basketbol sahası için yaş sınırlaması bulunmaktadır. Rezervasyon ve donanım kiralamak için “5” numaralı dâhiliden Kişisel Asistanınız ya da Misafir İlişkileri görevlilerine ulaşabilirsiniz.

Futbol (Mini Futbol) kullanımı için yaş sınırlaması bulunmaktadır. Rezervasyon ve donanım kiralamak için “5” numaralı dâhiliden Kişisel Asistanınız ya da Misafir İlişkileri görevlilerine ulaşabilirsiniz.

İşıklandırma sistemi ve donanım kullanımı ücretlidir.

Oda Anahtar Kartı

Tüm odalarımız elektronik kart sistemiyle donatılmıştır. Oda kartları kişiye özel yapılmaktadır. Kaybolan oda kartı yeni kart yapılıncaya iptal olacaktır. Güvenlik açısından oda kartı üstüne oda numarası yazılmamaktadır. Kartınızı kaybettiğiniz takdirde yeni oda kartı almak için lütfen Resepsiyona başvurunuz.

Oda Servisi

24 Saat oda servisi hizmeti profesyonel personellerimiz tarafından sağlanmaktadır. İstekleriniz için odanızda bulunan QR Kod ile menüyü inceleyebilir ve **"6"** numaralı dâhilîden sipariş verebilirsiniz. Oda Servisi Hizmeti Ultra Her Şey Dahil konseptine dahil değildir.

Otopark

Otel misafirlerimize tesisimiz içerisinde araçlarını park etmeleri için özel bölümler bulunmaktadır. Araç içerisinde bulunan değerli eşyaların kaybolması durumunda ya da araçta oluşabilecek hasarlardan otel yönetimi sorumlu değildir.

Televizyon

İnteraktif TV ile Sinema (PAY TV) seçeneği ile film arşivinden dilediğiniz vizyon filmlerini izleme keyfini yaşayabilirsiniz.

Transfer

Havaalanı transferleri misafir talebi doğrultusunda oluşturulmaktadır, detaylı bilgi ve ücretlendirme için **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Toplantı Salonları ve Ziyafet Hizmetleri

51 m²'den başlayan toplantı salonları ile 376 m²'ye varan konferans olanaklarına sahip The Arkin İskele, son teknoloji görsel/işitsel donanımları, yüksek hızlı internet erişimi, 5 yıldızlı mutfağı ve Arkin Gruptan beklenen üstün hizmet ile sunulmaktadır. Toplantı ve Ziyafet talepleriniz için **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Havayolu ve Denizyolu Bilet İşlemleri

Rezervasyon ve bilet işlemleri için **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Uyandırma Servisi

Uyandırma servisimizden yararlanmak için lütfen **"9"** numaralı dâhilîden Resepsiyonu veya **"5"** numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Ödemeler

Ödemelerinizi nakit, kredi kartı, mail order ya da havale ile yapabilirsiniz. Diğer koşullar için lütfen "9" numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz

Posta ve Kargo

Tüm posta ve kargolarınız, gönderimi ücretli olarak misafir ilişkileri bölümümüz tarafından yapılmaktadır. "5" numaralı dâhilîden Misafir ilişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz.

Restoranlar & Barlar

Restoranlar

- **Ana Restoran:** (Açık Büfe olarak hizmet verilmektedir Türk ve Dünya Mutfağı)
Kahvaltı: 07.00-10.00
Geç Kahvaltı: 10.00-11.00
Öğlen Yemeği: 12.30-14.30
Akşam Yemeği: 19.00-21.30
Gece Büfesi: 23.00-02.00
- **Beach A La Carte Snack Restoran:** 11.00-17.00 (Ücretli)
- **Club A La Carte Restoranı:** 24 Saat (Rezervasyonlu ve Ücretli)
- **Caretta A La Carte Restoranı (Balık Restoranı):** 19:00 – 22:00 (Rezervasyonlu ve Ücretli)
- **Aşık Baba A La Carte Restoranı (Ocak Başı ve Steak Restoranı):** 19:00 – 22:00 (Rezervasyonlu ve Ücretli)

Snack Restoranlar

- **Ana Snack Restoran:** 14:30-16:30
- **Food Court:** 14:30-16:30
- **Dondurma Standı:** 12:30-18:00
- **De Flamingos Pastahane:** 10:00-23:00 (Çay, Kahve ve Meşrubatlar)
11:00-19:00 (Pastahane ikram ürünleri)

A La Carte restoranlarımız rezervasyon ile hizmet vermektedir. Ücret bilgisi ve rezervasyon konusunda Misafir ilişkileri görevlilerimiz ve Kişisel asistanlarınız size bilgi vermekten mutluluk duyacaktır. "5" numaralı telefonda Misafir Hizmetlerine ya da Kişisel asistanınıza ya da Lobby katında Misafir ilişkileri deskine ulaşabilirsiniz.

Akşam yemekleri için A La Carte Restoranlarımız haftanın belirli günlerinde hizmet vermektedir. Restoranların açılış kapanış saatleri ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Restoranlarımızda "Şık & Abiye" Kıyafet Kuralına lütfen uymaya özen gösteriniz; Restoranlarımızda sizler yemeğinin tadına varırken çocuk bakımı hizmetimiz olduğunu da sizlere hatırlatmak isteriz.

Bars

- **Main Bar:** (24 Saat) Premium Alkollü, Alkolsüz içecekler, Kokteyller, çay ve kahve çeşitleri.
- **Lobby Bar:** (08.00-00.00.) Alkolsüz Premium içecekler, çay ve kahve çeşitleri.
- **Pool Bar:** (08.00-00.00.) Premium Alkollü, Alkolsüz içecekler, Kokteyller, çay ve kahve çeşitleri.
- **Vitamin Bar (SPA):** Çok yakında
- **Puro Odası:** (24 Saat) Ücretlidir.

Detaylı bilgi için. "5" numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz

Sigara İçilmeyen Odalar

Sigara içilmeyen odalarımız mevcuttur. Sigara içilmeyen oda talebiniz için "9" numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Şemsiye

Resepsiyondan şemsiye tedarik edebilirsiniz.

Spa

Spor salonu, hamam, sauna, buhar odası, dinlenme odası, kapalı yüzme havuzu ve masaj hizmetleri için uzman kadromuz sizlere yardımcı olacaktır. Hizmet saatleri ve detaylı bilgi için lütfen "5" numaralı dâhilîden Kişisel Asistanınız ya da Misafir İlişkileri görevlilerine ulaşabilirsiniz

Su Sporları (Ücretli)

Plajımızda bulunan özel alanda su sporları faaliyetleri bulunmaktadır. Detaylı bilgi için "5" numaralı dâhilîden Misafir İlişkileri görevlilerine ya da Kişisel Asistanınıza ulaşabilirsiniz

Taksi

"9" numaralı dâhilîden Resepsiyona ulaşabilirsiniz.

Telefon

Odanızdan başka bir odayı ararken önce "0" tuşlayıp oda numarasını tuşlamanız yeterli olacaktır. Otel dışındaki aramalarınız için;

Şehir içi için: 0 / Milletlerarası için: 0.00 tuşlayınız.

Otel içi görüşmeleriniz hariç diğer görüşmeleriniz oda hesabınıza eklenecektir.

Lütfen Hatırlayın

- Odanıza yerleştığınız gün kapı girişinde bulunan "Acil Durum Talimatı ve Çıkış Krokisi" ni inceleyin.
- Odanıza yerleştığınız gün, odanıza en yakın yangın/acil kaçış merdiveni, yangın alarmı ve yangın söndürücünün nerede olduğuna bakınız.
- İlgili kanun uyarınca 18 yaş altı misafirlerimize alkollü içki servisi yapılmamaktadır.
- Lobby, Lobby Bar, Resepsiyon, Ana Restaurant ve A La Carte Restorantlara plaj kıyafeti ile gelinmemesini, belirtilen bölümlerde akşam yemeklerinde bayların kumaş şort ya da pantolon giymesini rica ederiz.
- Otelimizde yeterli sayıda şezlong bulunmaktadır. Bu sebeple saat 08:00'dan önce şezlong rezerve etmemenizi rica ederiz.
- Herhangi bir alerjiniz var ise Lütfen Kişisel Asistanınıza ya da "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlilerinden yardım alabilirsiniz.
- Kendi güvenliğiniz için kaygan zemin tabelalarına dikkat ediniz.

Acil Durumlar

Acil Durumlar

Acil durumlarda lütfen Resepsiyona, Kişisel Asistanınıza ya da "5" numaralı dâhiliden Misafir ilişkileri görevlilerinden yardım alabileceğinizi unutmayınız.

Acil Çıkışlar

Acil çıkış merdivenleri her katta yer almaktadır. Lütfen odanızın giriş bölümünde bulunan "Acil Durum Talimatı ve Çıkış Krokisi" ni inceleyin. Katlardaki acil çıkışlara yeşil yönlendirme tabelalarını takip ederek ulaşabilirsiniz.

Yangın Söndürücüler

Her katta yangın söndürücüler, yangın ihbar butonları ve yangın dedektörleri bulunmaktadır. Yangın durumunda en yakınınızdaki yangın ihbar butonuna basarak yangını bildirin ve en yakınınızdaki yangın merdivenlerini kullanarak binayı terk ediniz. Acil çıkış yönlendirmesi odanızın girişinde bulunmaktadır. Yangın durumunda Kesinlikle asansörleri kullanmayınız.

Yangın Güvenliği

Odanıza yerleştiniz gün, odanıza en yakın yangın merdiveni, yangın alarmı ve yangın söndürücünün nerede olduğuna bakın. Eğer otelde bir yangın başlar ise, alarm sistemi otomatik olarak devreye girecektir. Acil çıkış alarmı duyarsanız aşağıda belirtilenleri yapın.

- Öncelikle sakin olun ve paniğe kapılmayın.
- Odanızın kapısına dokunun, kapı SICAK DEĞİL İSE açarak en yakın yangın merdivenini kullanarak binadan çıkın.
- Odanızdan çıkardan kapıları kapatın.
- KAPINIZ SICAK İSE odanızın kapısını açmayın ve odanızda kalın.
- Resepsiyonu arayarak bilgi verin.
- Oda kapınızın alt kısmını ıslak havlu ile kapatın.
- Sakin kalın ve görevli personelin gelmesini bekleyin. Odanızdan çıkamıyorsanız en güvenli yer odanızdır.

Eğer odanızda yangın veya duman var ise

- Eğer imkânınız var ise derhal Resepsiyonu arayın ve bulunduğunuz yeri bildirin.
- Odanızdan çıkarken kapıları kapatın.
- Sizin odanıza komşu olan odaları uyarın.
- En yakın yangın alarmına basın.
- Çıkış yolu üzerinde duman ile karşılaşsanız sürünerek ilerleyin.
- En yakın yangın merdivenini kullanarak binadan çıkın, kesinlikle asansörü kullanmayın.